



Besançon, le 10 avril 2018

## **La DREAL Bourgogne-Franche-Comté est certifiée ISO9001 version 2015**

Deux années après la fusion des Dreal Bourgogne et Dreal Franche-Comté, la nouvelle Dreal Bourgogne-Franche-Comté a franchi en mars dernier avec succès l'étape de l'audit de certification.

Les démarches qualité, qui étaient menées en Dreal Bourgogne et en Dreal Franche-Comté ont été entièrement refondées en mode Bourgogne-Franche-Comté et sur la base de la version ISO 9001 de 2015. Cela a permis de concentrer les efforts sur une analyse des risques et une écoute des principaux interlocuteurs et bénéficiaires de la Dreal - la norme parle de "parties intéressées pertinentes"- dans le contexte de la fusion des régions.

La construction de la nouvelle Dreal en bi-sites, les efforts d'homogénéisation, le choix des processus à mettre sous contrôle qualité, toute cette phase de démarrage a été soutenue et orientée par le travail initial sur les risques et opportunités de cette fusion et la campagne d'écoute externe menée.

Aujourd'hui la certification de la Dreal BFC recouvre la méthode de management et une grande partie de ses missions, représentées par les dix processus mis en place.

Dans le cadre de sa politique qualité, la Dreal met tout en œuvre pour servir les enjeux prioritaires suivants :

- garantir un État régional plus efficace et exemplaire dans la perspective d'action publique 2022 ;
- conforter l'articulation des missions entre la DREAL et les DDI (Directions Départementales Interministérielles) pour un État plus proche des départements ;
- développer de nouvelles méthodes de travail, par davantage de travail collaboratif, à la fois en interne et vis-à-vis de ses partenaires, en particulier pour conforter son partenariat avec la Région Bourgogne-Franche-Comté.

### [Le certificat](#)

*Par ailleurs le laboratoire d'hydrobiologie de la Dreal est accrédité par le COFRAC et répond aux exigences de la norme ISO 17025 concernant les laboratoires d'étalonnages et d'essais.*

Contact :

Patricia DROZ – 03 81 21 67 18 – 07 61 20 94 79

[patricia.droz@developpement-durable.gouv.fr](mailto:patricia.droz@developpement-durable.gouv.fr)