



Besançon le 5 juin 2014

La démarche qualité de la DREAL réaffirmée

La DREAL Franche-Comté s'est engagée dans une démarche de certification qualité dès sa création en 2010. Un audit de renouvellement effectué en avril dernier a permis de confirmer sa certification selon la norme de management ISO 9001:2000, sur une grande partie de ses missions ⁽¹⁾.

L'objectif de ce type d'audit de renouvellement est de vérifier la réalité et la pertinence de la démarche qualité, et notamment si l'organisation et les pratiques constatées sont toujours conformes aux exigences de la norme ISO 9001. Après un premier cycle de certification de trois ans, validé par l'organisme MOODY, c'est avec VERITAS que la DREAL poursuit les audits, un changement d'auditeur voulu par la norme et facteur de nouvelles améliorations.

Cette reconnaissance constitue un encouragement à poursuivre les efforts menés pour mettre en place une démarche qualité au service des agents et des missions portées.

Cette démarche s'inscrit dans les objectifs du projet de service récemment révisé de la DREAL et répond également à une des exigences de la charte d'engagement des DREAL cosignée avec les ministres de tutelles début 2014.

En savoir plus :

- [La démarche qualité de la Dreal Franche-Comté](#)
- [La charte d'engagement des Dreal](#)

⁽¹⁾ Les activités entrant dans le champ de la certification sont les suivantes :

- Réglementation et contrôle des installations classées pour la protection de l'environnement
- Activités relatives à la sécurité des ouvrages hydrauliques, des équipements sous-pression et canalisations
- Maîtrise d'ouvrage d'opérations routières
- Activités relatives à la gestion et au contrôle du secteur des transports et de la sécurité des véhicules
- Traitement des demandes en énergie
- Élaboration des avis Dreal sur l'évaluation environnementale
- Animation et pilotage de la police de l'eau au niveau régional
- Gestion des situations d'urgence.

Contact : DREAL Franche-Comté
17E, rue Alain Savary – 25005 BESANCON CEDEX
tél : 03.81.21.67.00 – Fax : 03.81.21.69.99
Communication : Patricia DROZ – tél : 03 81 21 67 18
mél : patricia.droz@developpement-durable.gouv.fr