



Besançon le 3 mai 2013

## La démarche qualité de la DREAL confirmée

A l'issue de son deuxième audit de surveillance par le cabinet Moody, la Dreal Franche-Comté, certifiée depuis avril 2011 sur une partie de ses missions<sup>(1)</sup>, a vu confirmer son certificat et la pertinence de sa démarche qualité. L'objectif de ce type d'audit annuel est de vérifier si l'organisation en matière de qualité et les pratiques constatées sont toujours conformes aux exigences de la norme ISO 9001.

L'audit a salué en particulier :

- l'engagement de la direction dans la démarche et les objectifs avancés de progression dans le management, de simplification des modes de fonctionnement, avec la recherche d'une plus grande cohésion au sein de la Dreal,
- la capacité d'adaptation des agents et de l'organisation dans un environnement en évolution rapide et permanente,
- les dispositions multiples en place pour connaître les attentes de ses interlocuteurs et assurer la maîtrise des activités.

Cette reconnaissance constitue un encouragement à poursuivre les efforts menés pour mettre en place une démarche qualité au service des agents et des missions portées.

En savoir plus :

<http://www.franche-comte.developpement-durable.gouv.fr/demarche-qualite-r520.html>

<sup>(1)</sup> Les activités entrant dans le champ de la certification sont les suivantes :

- Réglementation et contrôle des installations classées pour la protection de l'environnement
- Activités relatives à la sécurité des barrages, des équipements sous pression et canalisations
- Maîtrise d'ouvrage d'opérations routières
- Activités relatives à la gestion et au contrôle du secteur des transports et de la sécurité des véhicules
- Traitement des demandes en énergie
- Élaboration des avis Dreal sur l'évaluation environnementale
- Animation et pilotage de la police de l'eau au niveau régional.

Contact :

**DREAL Franche-Comté**

17E, rue Alain Savary – 25005 BESANCON CEDEX

tél : 03.81.21.67.00 – Fax : 03.81.21.69.99

Communication : Patricia DROZ – tél : 03 81 21 67 18

mél : [patricia.droz@developpement-durable.gouv.fr](mailto:patricia.droz@developpement-durable.gouv.fr)