



PROCÉDURE ÉVACUATION

CAMPING-CAR PARK s'engage à vos côtés et relaie vos alertes en matière de sécurité.



CAMPING-CAR PARK : À VOS CÔTÉS POUR SÉCURISER LES LIEUX

GESTION EVACUATION DE L'AIRE :

Relais des ordres d'évacuation reçus des institutions
et / ou

Lancement de l'alerte par CAMPING-CAR PARK

Seul gestionnaire à posséder la **liste exhaustive des présents** sur l'aire, ainsi que leurs **coordonnées** (téléphone et email), CAMPING-CAR PARK a la capacité de contacter chaque camping-cariste.

En amont, une fiche de l'aire est enregistrée auprès de notre service relation client. Sur cette fiche est indiqué le numéro d'urgence de la mairie de Toucy joignable 24h/24h.

En fonction du niveau d'alerte, différentes actions sont mises en place :

- appel au numéro d'urgence de la mairie de Toucy en cas d'alerte
- envoi emails et sms aux présents,
- appel téléphonique personnalisé par notre pôle clients dans la langue de l'interlocuteur,
- message sur page web de l'aire,
- post sur page Facebook,
- etc.



CAMPING-CAR PARK : LA SOLUTION, POUR VOTRE SÉCURITÉ

DIFFUSION DE MESSAGES : RÉACTIVITÉ !

Page Facebook CAMPING-CAR PARK (extraits)



CAMPING-CAR PARK

27 décembre 2021 · 🌐

[Information des aires]

Pour des raisons de maintenance générale, l'aire CAMPING-CAR PARK d'Aix-les-Bains (73) est fermée jusqu'au 09 janvier 2022 inclus ⚠️
Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Vous séjournez dans le coin ?

Ne manquez pas les aires de Virignin (01) à 27 km et de Brégnyer-Cordon (01) à 45 km.

👉 Virignin (01) : <https://bit.ly/3sCdarZ>

👉 Brégnyer-Cordon (01) : <https://bit.ly/3sycjsk>



CAMPING-CAR PARK

25 janvier · 🌐

Les bonnes pratiques en hiver ! ❄️

👉 Vous partez à la montagne avec votre camping-car cet hiver ? Voyagez sereinement en suivant ces quelques conseils pour passer un séjour sans encombre dans les hauteurs des monts enneigés :

✅ Prévoyez des chaînes pour éviter les glissements ! D'ailleurs, de nombreuses destinations ont rendu la pose des chaînes obligatoires sur les véhicules lourds 😬 Des plaques de désenneigement peuvent aussi vous être utiles.

✅ L'eau est disponible pour l'année sur la majorité des aires du réseau, y compris en hiver ❄️ N'hésitez pas à vous renseigner sur le site internet avant votre départ.

✅ Attention, l'électricité présente sur les aires est faite pour recharger les batteries de votre camping-car. La puissance n'est pas suffisante pour un chauffage électrique d'appoint 🔥

Et bien sûr, prenez de belles photos pour garder un souvenir de votre séjour ! 📸



Page web dédiée CAMPING-CAR PARK

Aire CAMPING-CAR PARK de Crozon, Le Fret

Quai du Fret
29160 Crozon

GPS: 48.285278° -4.507778°

Aire d'étape

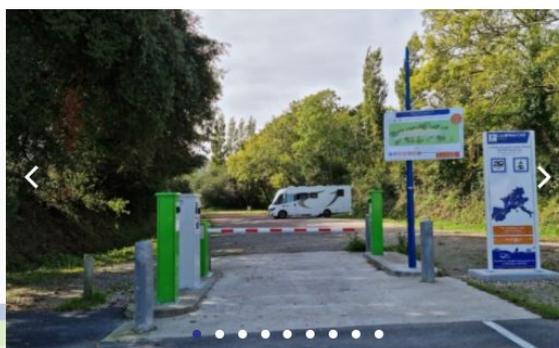
★★★★★ (8) avis



Je consulte les avis



Région : Bretagne
Département : Finistère (29)



Tous les tarifs 10.66 € / 24h en ce moment

TEMPORAIREMENT FERMÉE 0 / 16 Places disponibles

Fermeture Temporaire

Accueil > Aires > CROZON - LE FRET

Retour à la recherche

Information spéciale

Les atouts de l'aire

Description de l'aire

Circuits

Tourisme / Découverte

Information spéciale

Suite à des travaux d'entretien, l'aire est fermée jusqu'à nouvel ordre.

DES ÉQUIPEMENTS PLUG & PLAY

Le contrôle d'accès & l'automate sont démontables avec un système électrique et informatique PLUG & PLAY, sécurisé.

Dans le cas d'inondation ou d'évacuation de l'aire, en ½ heure, le système est démontable.



Automate de paiement



Borne de services



PROCÉDURE D'ÉVACUATION

Procédure en cas d'alerte ou de risque :

CAMPING-CAR PARK a mis en place une procédure interne et évolutive selon le niveau d'alerte. Cette procédure a été exécutée à plusieurs reprises pour quelques-unes de nos aires situées en zone à risque

(exemples: *La Faute sur Mer (85) / Villebernier (49) / Montrichard (41) / Toulon sur Arroux (71) / Souillac (46) ...*).

a. Surveillance continue

- Inscription aux alertes prévue sur le site www.vigicrues.gouv.fr / apic
- Réception des alertes détectées par les sondes mises en place in situ (dans la Cure), et transmission du niveau d'eau à la mairie
- Traçabilité du niveau d'eau via le site hydro.eaufrance.fr
- Selon le delta d'évolution ou le niveau d'eau critique indiqué par la DDT et la préfecture, CAMPING-CAR PARK lancera la pré-alerte auprès de la maire de Toucy, par anticipation à la diffusion alerte orange de Vigicrues.
- Information aux usagers de l'inondabilité du site, sur l'application et à l'entrée du site (panneaux, automate de paiement)

b. Alerte orange

- Afficher l'alerte sur le tableau du pôle clients
- Informer tous les téléopérateurs qui sont amenés à travailler pendant la durée de l'alerte (mail à toute l'équipe CAMPING-CAR PARK)
- Informer la clientèle de CAMPING-CAR PARK sur les supports informatiques : site internet, appli, Facebook (push sur l'appli pour ceux qui sont géolocalisés autour de l'aire)
- CAMPING-CAR PARK suit l'alerte jusqu'à sa levée : le centre d'appel se tient informé régulièrement de l'évolution de l'alerte sur www.meteofrance.com, www.vigicrues.gouv.fr et/ou du niveau indiqué sur la sonde...(suivi de l'évolution des phénomènes météo heure/heure et par secteur)
- Éventuellement lancer une campagne par SMS (AllMySMS – campagne SMS + fichier excel « présents sur l'aire ») pour avertir les camping-caristes présents sur l'aire.



PROCÉDURE D'ÉVACUATION

c. Alerte orange aggravée (risque de passage en alerte rouge)

- Le téléopérateur qui reçoit l'appel demande toutes les informations nécessaires, notamment le contact de la Mairie de Toucy qui sera sur place (nom et numéro de portable) et informe la direction de CAMPING-CAR PARK.
- Le centre d'appel se tient informé régulièrement de l'évolution de la situation avec la Mairie de Toucy et informe la direction de CAMPING-CAR PARK.
- Le centre d'appel, en relation avec la direction, décide d'envoyer un sms à tous les clients (la liste des personnes prévenues devra être fournie à la préfecture de l'Yonne).

d. Alerte passage en vigilance renforcée - évacuation de l'aire

- La Mairie de Toucy déclenche le Plan Particulier d'Intervention, le délai d'évacuation est alors de 15 heures.
- CAMPING-CAR PARK appelle tous les clients présents sur l'aire, leur demande d'évacuer.
- Le centre d'appel demande à la commune d'afficher à l'entrée de l'aire la fermeture de celle-ci en 3 langues (affiche « alerte météo » fournie par CAMPING-CAR PARK) et de barrer l'entrée avec les moyens nécessaires.
- La liste des clients présents sur l'aire et ceux qui auront été prévenus sera communiquée à la mairie de Toucy (document que celle-ci transmettra à la préfecture de l'Yonne).
- Si des clients ne sont pas joignables, on demandera à la Mairie de Toucy d'intervenir
- Une fois les clients évacués, vérification faite par CAMPING-CAR PARK et la mairie de Toucy, on s'assure que le matériel borne d'entrée, de sortie et barrière soient hors d'eau.

e. Levée de l'alerte

Lorsque l'alerte sera levée, CAMPING-CAR PARK contactera les clients pour les informer qu'ils peuvent retourner sur l'aire.





A bientôt sur le réseau **CAMPING-CAR PARK**



CAMPING-CAR *PARK*

3, rue du Docteur Ange Guépin - 44210 Pornic
+33(0)1 83 64 69 21
contact@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com

