

DREAL Bourgogne – Bilan 2012 / Perspectives 2013
Questionnaire de satisfaction

La DREAL Bourgogne est certifiée ISO 9001 et ISO 14 001. Engagée dans une démarche d'amélioration continue de ses productions et prestations, la DREAL Bourgogne a mis en place un dispositif d'écoute des bénéficiaires. Le présent document « bilan 2012 / perspectives 2013 » s'inscrit dans cette démarche.

Ce questionnaire a donc pour but de recenser les avis et observations des lecteurs et internautes.

Ainsi, vous êtes invité(e) à le retourner complété :

- Par courrier à : DREAL Bourgogne / Direction – Mission Communication – 21, boulevard Voltaire BP 27 805 – 21 078 Dijon Cedex

Nous vous en remercions par avance.

-
- I. Le support, la forme** (à noter que ce document est disponible sous un format papier, tirage volontairement limité à 500 exemplaires et est mis en ligne sur le site internet de la DREAL Bourgogne www.bourgogne.developpement-durable.gouv.fr)

Pour la diffusion, quel support vous paraît le plus pertinent ?

L'édition papier l'envoi par messagerie le site internet

Quelle appréciation portez-vous sur ce document ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant
Le format	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mise en page	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nbre de pages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les illustrations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le flipbook (internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Le contenu

Sur le fond, ce document vous apporte-t-il les informations que vous attendiez et avez-vous, après sa lecture, l'impression de mieux connaître :

	Tout à fait	A peu près	Pas vraiment	Pas du tout
Les domaines de compétences de la DREAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La cohérence de l'action de l'Etat pour les domaines de compétences de la DREAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelles sont les thématiques qui vous ont le plus intéressé(e) ?

.....
.....

A contrario, celles qui vous ont le moins intéressé(e) ?

.....
.....

Quelles sont les thématiques, les éléments qui selon vous manquent et que vous aimeriez voir aborder ?

.....
.....

III. Votre relation avec la DREAL Bourgogne ?

Vous êtes en relation avec la DREAL au titre (plusieurs réponses possibles) :

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Aménagement du territoire | <input type="checkbox"/> | Urbanisme | <input type="checkbox"/> |
| Energies renouvelables | <input type="checkbox"/> | Infrastructures et transports | <input type="checkbox"/> |
| Mobilité, déplacements | <input type="checkbox"/> | Biodiversité, ressources, eau | <input type="checkbox"/> |
| Risques naturels | <input type="checkbox"/> | Risques technologiques | <input type="checkbox"/> |
| Contrôle des véhicules | <input type="checkbox"/> | Contrôle des transp. terrestres | <input type="checkbox"/> |
| Contrôles ouvrages hydrau. | <input type="checkbox"/> | Constructions durables | <input type="checkbox"/> |
| Habitat / Logement | <input type="checkbox"/> | Syst. Information Géograph. | <input type="checkbox"/> |
| Autre ? | <input type="checkbox"/> | Précisez : | |

Et en quelle qualité ?

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|
| Service de l'Etat | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Collectivité territoriale | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Etablissement public | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Association | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Entreprise | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Elu | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Particulier | <input type="checkbox"/> | Précisez : |
| Autre ? | <input type="checkbox"/> | Précisez : |

IV. Vos observations

.....
.....

Facultatif

Nom	Prénom	Organisme	Fonctions	Courriel