

# Enjeux sociaux et humains de la préservation de la ressource en eau

*Nicolas Fieulaine*

*Chercheur en Psychologie Sociale*

*Université de Lyon / INSP Chaire  
Innovation Publique*

«  $H_2O$  est une création sociale des temps modernes, une ressource rare qui demande une gestion technique. C'est un fluide sous observation, qui a perdu la capacité de refléter l'eau des rêves »

Yvan Illich, 1984 –  $H_2O$  Les eaux de l'oubli



**H<sub>2</sub>O**



**EauX**

---

**Représentations**

**Émotions**

**Motivations**

**Relations**





**SYSTÈME 1**

**INTUITIF  
PRESSENTIMENT  
RACCOURCIS  
RAPIDE**

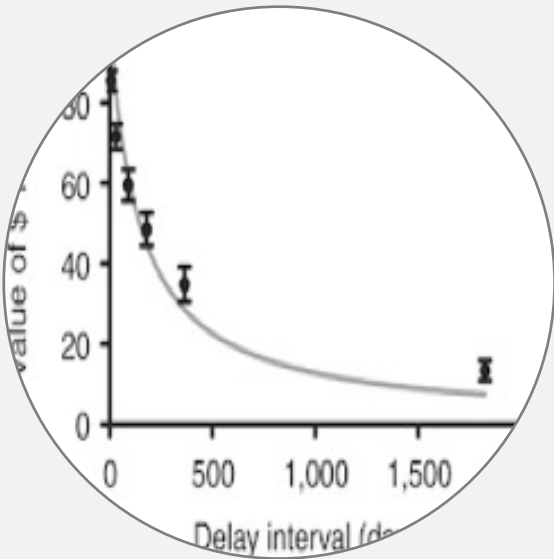
Habitude  
Pression temporelle  
Stress...



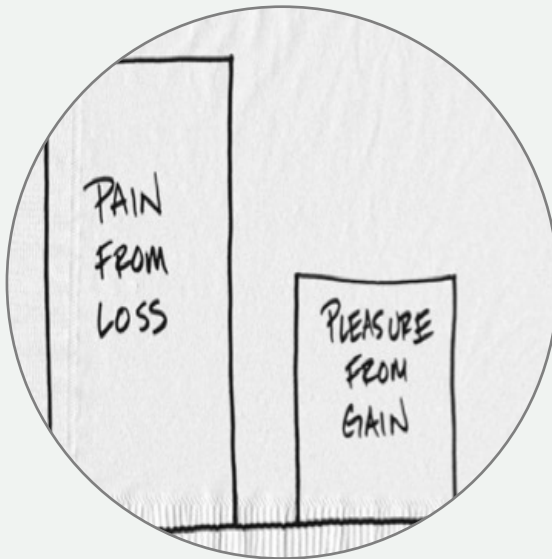
**SYSTÈME 2**

**RATIONNEL  
SYSTÉMATIQUE  
RÉFLÉCHI  
LENT**

Nouveauté  
Délai  
Implication...



*Présent > futur*

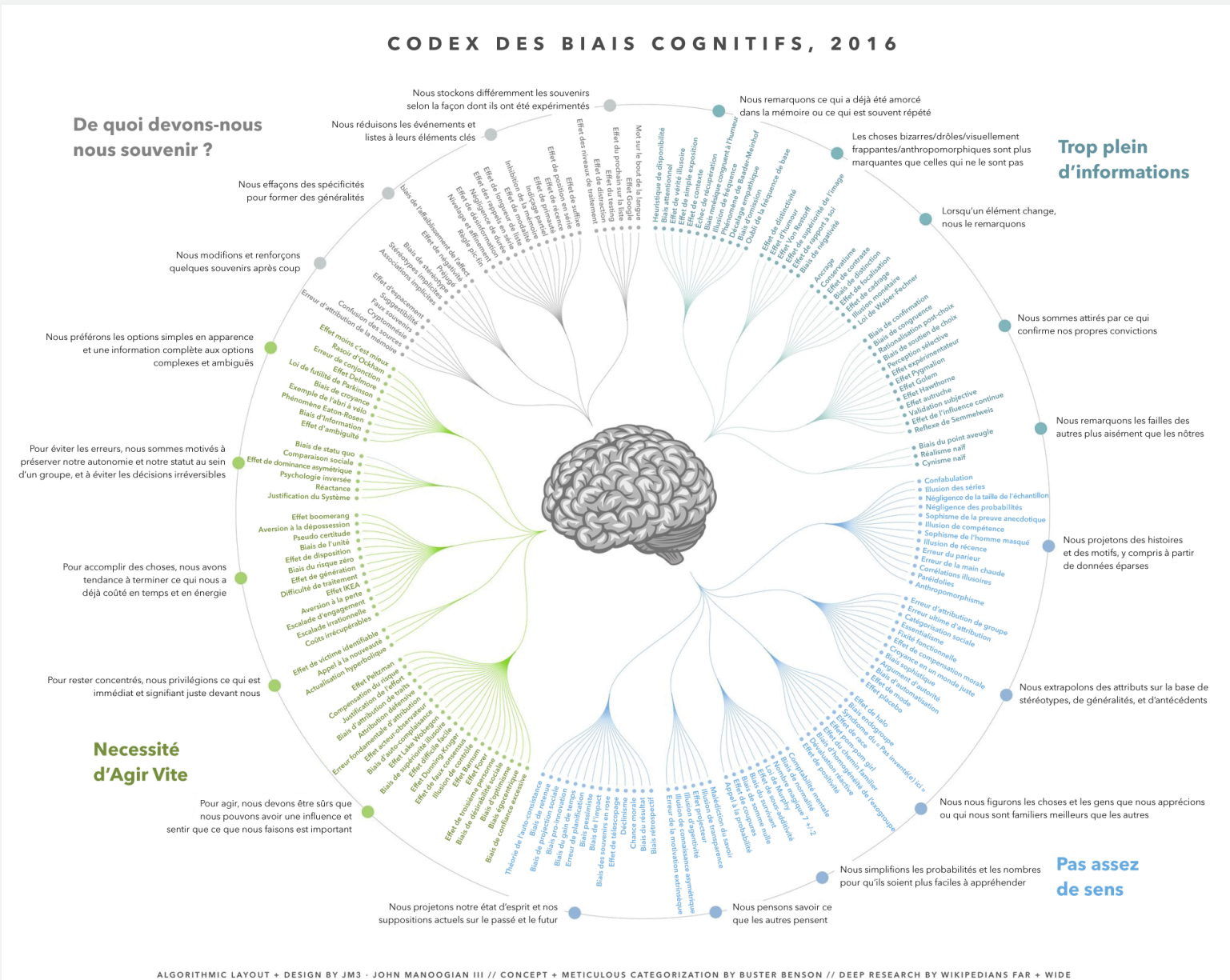


*pertes > gains*



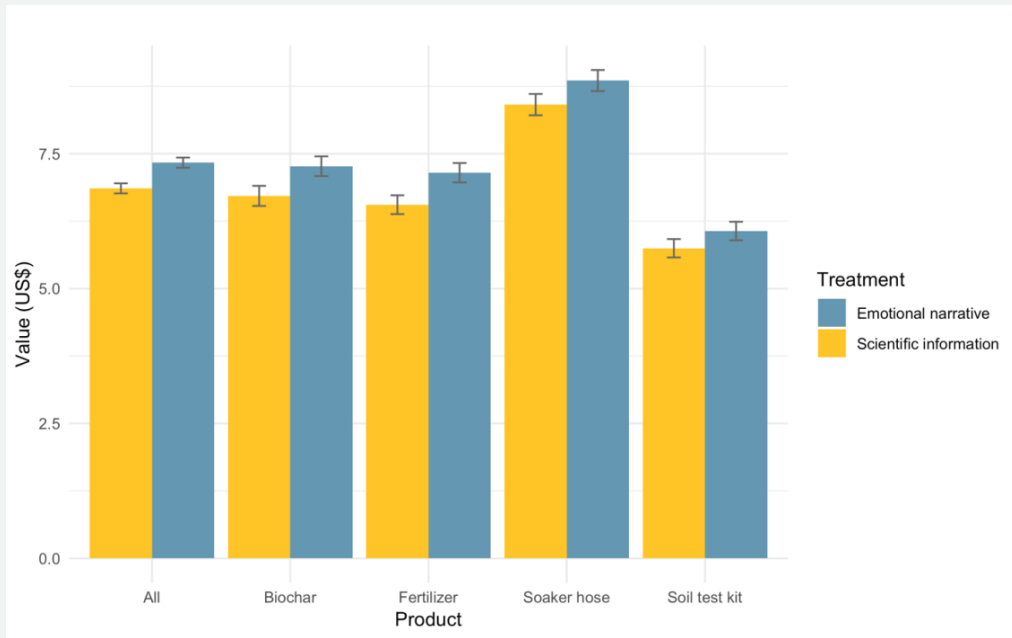
*Accessible > fréquent*

# CODEX DES BIAIS COGNITIFS, 2016



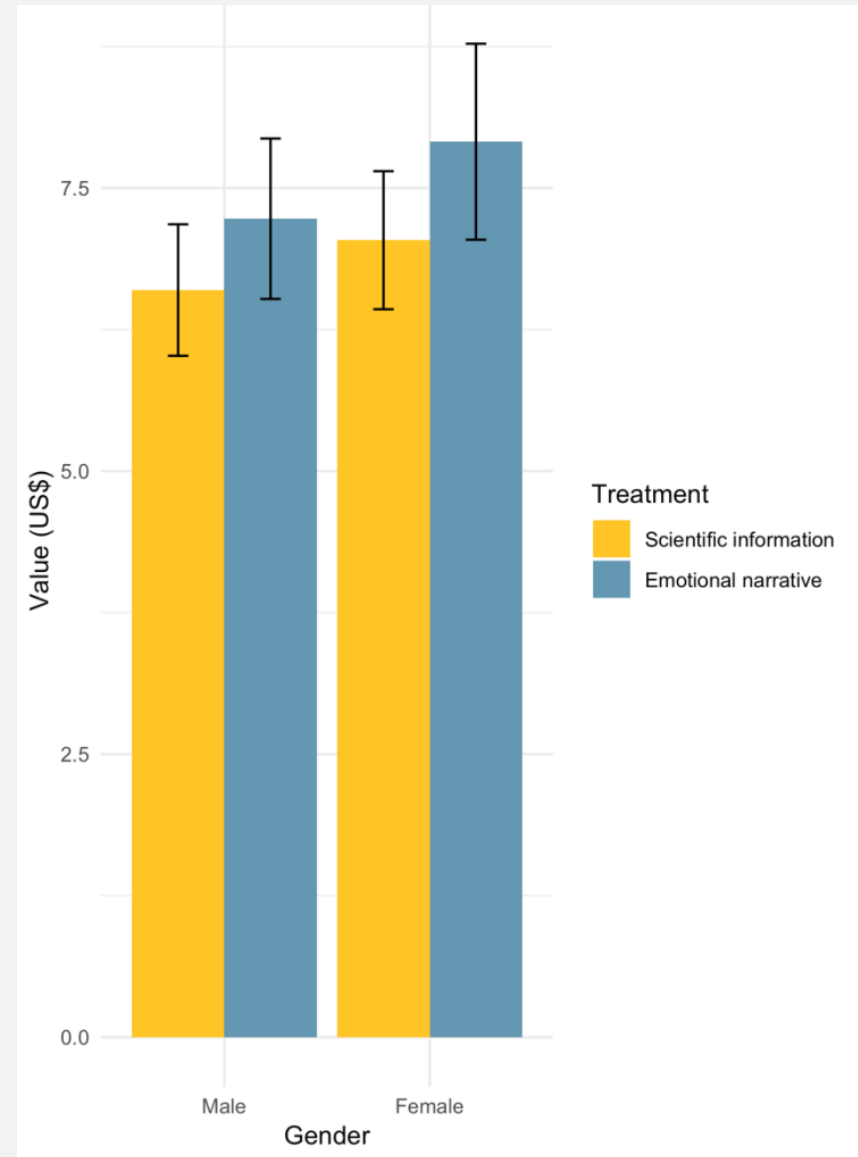




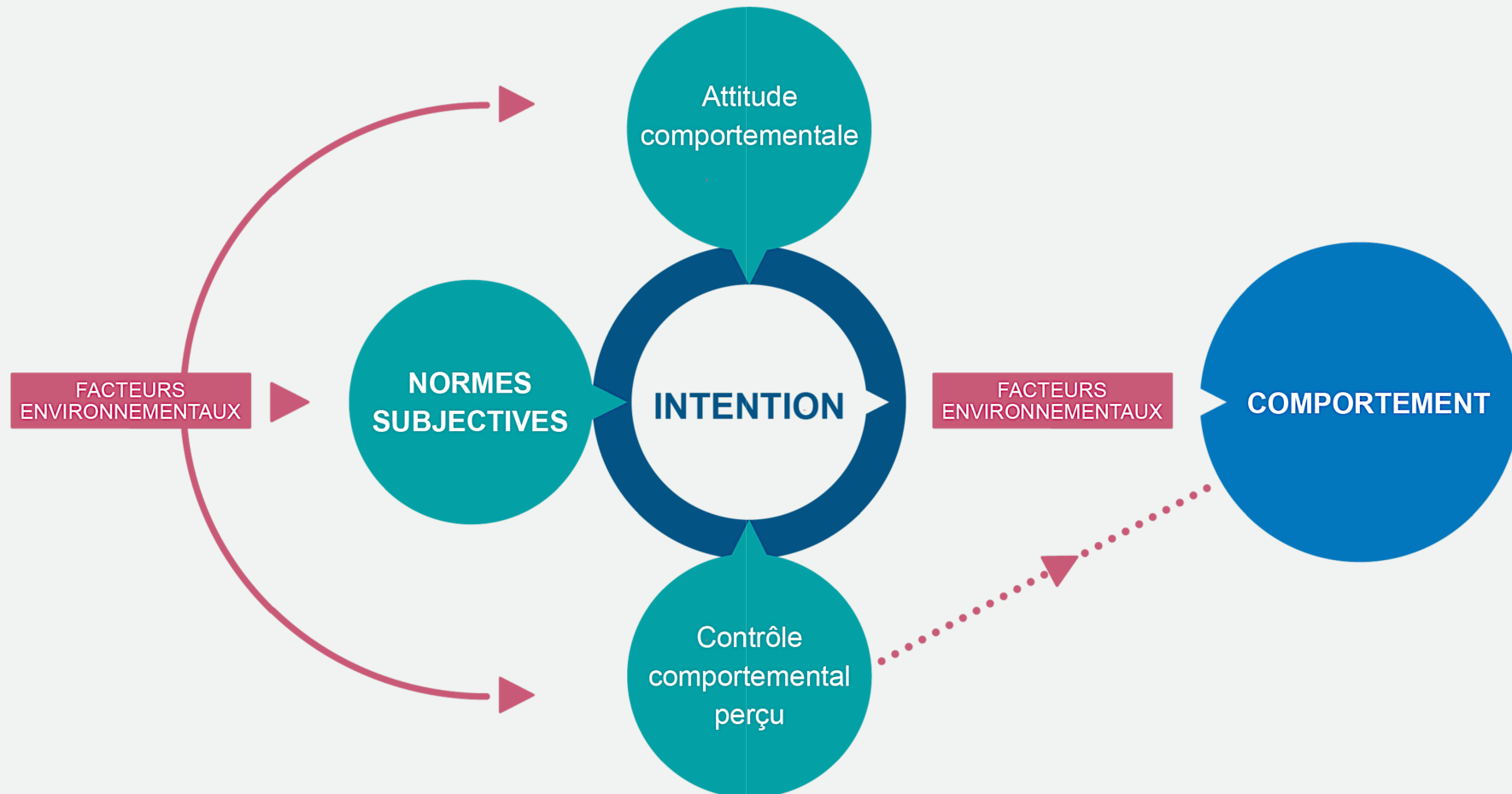


**Figure 1** Average values for landscaping products that reduce nutrient runoff. Error bars represent standard errors of the mean.

N=4956

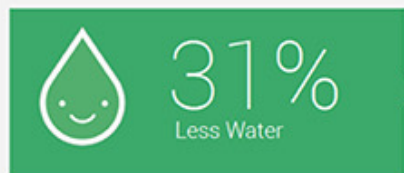


# Un « comportement »



User address

User name



Your home used **31% less water** per day compared to similar homes in Sacramento.

**How Does Your Home Compare?**

Here's how your average daily water usage compares against homes like yours during October 2015.



PCFZQPLsw15104

**Take Action!**

Follow these steps, and you'll be on your way to using water more efficiently.



**1 Cash in your grass.**  
 Take advantage of the River Friendly Rebate Program to replace your thirsty turf grass with drought tolerant landscape and receive up to \$1.00 per square foot of turf replace.



**2 Fix that leaky toilet.**  
 Even a small leak can waste 30 gallons per day. That's over 10,000 gallons per year. Yikes.



**3 Choose and use your appliances wisely.**  
 Choose ENERGY STAR certified appliances whenever possible and always use them at full capacity to save water and energy.

**Rebate Offer**

Free water conservation devices and rebates are available.

To get pre-qualified, please call 311 to schedule a free Water Wise House Call. Visit [www.sparesacwater.org/rebates](http://www.sparesacwater.org/rebates) for more information.

**A Message from the City of Sacramento**

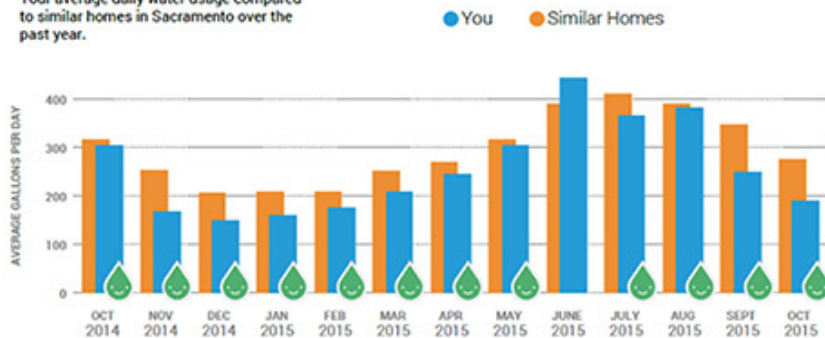
The City of Sacramento is in a Stage 2 Water Shortage requiring a mandatory 28 percent reduction in water use.

You can do your part during this drought by:

- limiting your outdoor irrigation to two days per week
- shortening shower time to 5 minutes or less
- using a commercial car wash that recycles water instead of washing your vehicle at home.

**Average Water Usage Per Day<sup>2</sup>**

Your average daily water usage compared to similar homes in Sacramento over the past year.

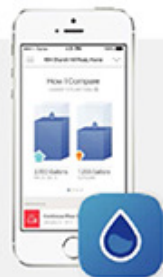


You now have online access to your hourly water usage information.

Visit [mywater.cityofsacramento.org](http://mywater.cityofsacramento.org) and enter your account number to register.

Account #

Questions? Contact the City of Sacramento Department of Utilities at 311 or at [waterconservation@cityofsacramento.org](mailto:waterconservation@cityofsacramento.org).



**Get the EyeOnWater App**

Download the EyeOnWater App to keep an eye on your water usage, track historical trends, monitor your home for leaks, and more. It's free.



<sup>1</sup> In this comparison, "Similar homes" are determined by the average water usage from a sample of single family homes in Sacramento.

<sup>2</sup> Average daily values are calculated from your historic usage records and may be estimated in some cases.



PCFZQPLsw15104

Powered by Euler Meter

Projets

Compte

Contacts

Documentation

Bienvenue sur le Portail des Aides. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du Portail des Aides, veuillez consulter le [manuel utilisateur](#).  
Vous pouvez retrouver ce manuel dans la section « Aide ».

Ne plus afficher ce message lors de mes prochaines connexions

+ INITIALISER UN NOUVEAU PROJET

RECHERCHER UN PROJET

## Actualité des projets

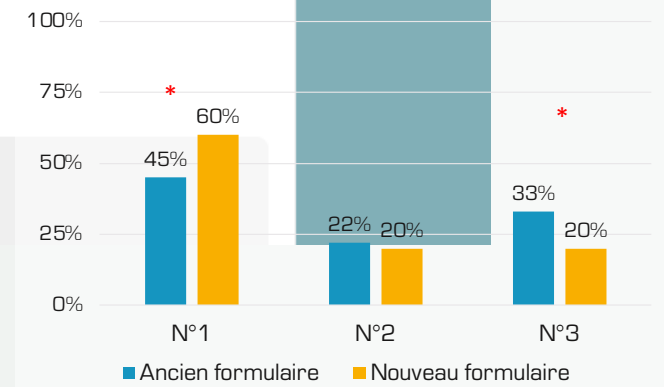
EXPORT DES PROJETS AFFICHÉS AU FORMAT TABLEUR

Nouveau projet - 6364

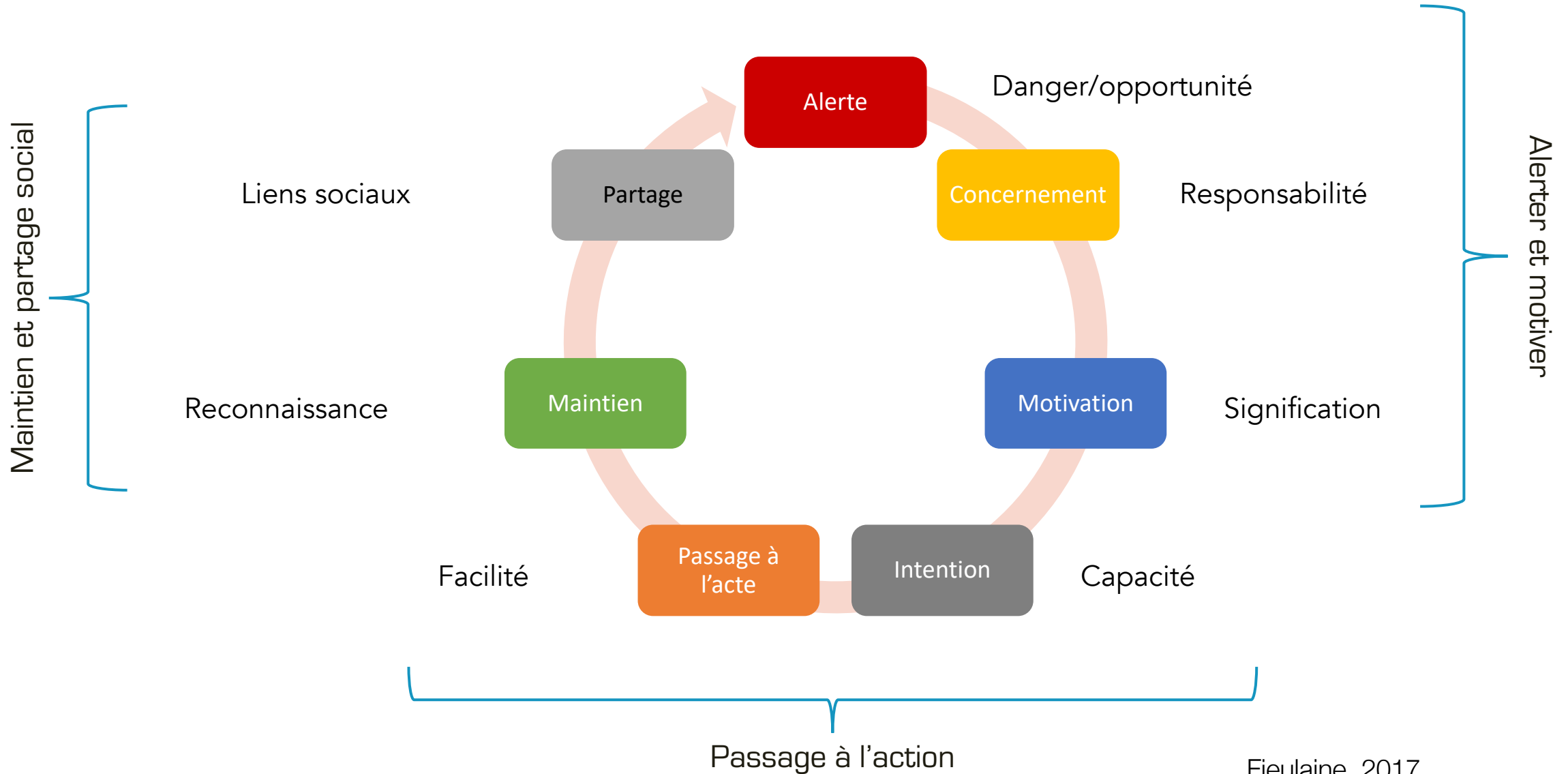
● ○ ○ ○ ○ ○ Initialisé le 01/02/2021

● Dernière actualité le 01/02/2021 : **Projet initialisé**

Pourcentage de collectivités ayant choisi le sujet des eaux pluviales\* comme le 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> plus important



# Le cycle du changement



# MA VILLE PERMÉABLE

Par agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse

## Rendre les villes perméables pour désengorger les réseaux d'assainissement

Caboreius quis dolorempor maxim nim unt voluptae res et landit fugia consed magnaie. Solore nos eaquo illuuptam laudae. Nam haritas aut volupta spienis dis eos molupis dolum ullaet lam restecto coreici meneste as aut doluaptatur arum.



Je lance le questionnaire

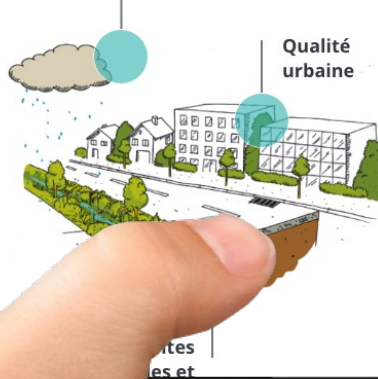
Approches & Changements

## Votre approche face aux questions de désimpermeabilisation

1 2 3

Impacts environnementaux

Qualité urbaine



Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources documentaires sur la désimpermeabilisation des sols afin de vous guider dans vos projets

### PROFIL



### APPROCHE

Qualité urbaine Technique Environnementale

Les principaux freins sont des projets de désimpermeabilisation lancés mais non aboutis du fait de la difficulté perçue de certaines étapes de la démarche.

### Principales caractéristiques

- La personne ne trouve pas de réponses aux écueils rencontrés auprès des acteurs du projet identifiés initialement (étude, réalisation, etc.).
- Le projet rencontre des problèmes de financement.
- Un ou plusieurs aléas techniques ou réglementaires sont advenus.
- L'adéquation entre solution technique et usages du lieu est difficile à trouver.
- Le délai de réalisation ne permet pas de mener à bien le projet.
- D'autres sujets sont prioritaires pour les élus.
- Les habitants s'opposent au projet.
- Les services de l'état en charge de la police de l'eau demandent dans les actes administratifs des solutions conventionnelles (tuyaux et bassins).
- Difficulté à trouver des ressources.

Des freins à la mise en œuvre du passage

Mutualisation d'actions



**MODE D'EMPLOI**  
**« JE FABRIQUE MON PIÈGE À MOUSTIQUE ! »**

**LES MATÉRIAUX**

- un grand récipient en plastique opaque type seau, ou cache pot étanche destiné à contenir un fond d'eau
- un moyen récipient en plastique transparent type seau à olives qui constituera la chambre dans laquelle la femelle moustique va voler.
- un petit récipient en plastique opaque ouvert des deux côtés ou un culot de bouteille en plastique que l'on rend opaque à l'aide d'un sac poubelle ou de scotch opaque
- un linge fin ou un bout de moustiquaire pour empêcher la femelle moustique d'accéder à l'eau
- un bout de carton
- du scotch double face ou de l'huile pour rendre le carton collant
- un cutter ou scalpel
- un élastique ou du scotch

**1** Je crée un goulot opaque avec le un gobelet en plastique opaque dont je découpe le fond ou le culot d'une bouteille (bouteille de lait par ex.)

**2** Je découpe le fond de mon récipient transparent pour pouvoir y coincer mon goulot.

**3** Je découpe une ailette en carton et je l'incise pour pouvoir la fixer sur mon culot opaque.

**4** J'encole mon ailette en carton à l'aide d'un scotch double face. (Je peux aussi huiler mon carton).

**5** Je découpe un linge fin ou une moustiquaire et la fixe à l'aide d'un élastique ou d'un scotch sur le fond de ma chambre transparente.

**6** Je vient coincer ma chambre dans le récipient opaque qui contient un fond d'eau. Mon piège est prêt à fonctionner !

**isère**  
E.I.D.

**Je réalise mes gestes simples le...**

| MOI |   |   | MARDI |   |   |   |   |   |    | MERCREDI |    |    |    |    |    |    | JEUDI |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-----|---|---|-------|---|---|---|---|---|----|----------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| 1   | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11       | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18    | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |  |
|     |   |   |       |   |   |   |   |   |    |          |    |    |    |    |    |    |       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

**PLUIE 0 3 JOURS PLUS TARD X**

**Valer une fois par semaine**  
 Contre les chrysalides  
 de moustique de l'eau  
 après les crues de  
 pluie pour éviter  
 les parasites.

**Ranger à l'abri de la pluie**  
 les caniches, arrosoirs,  
 jouets.

**Jeter les déchets**  
 les sacs de construction, les sacs  
 remplis de déchets en  
 oratoire.

**Couper pour faciliter l'accès**  
 aux nids des guêpes,  
 les nids de guêpes et  
 les nids de fourmis.

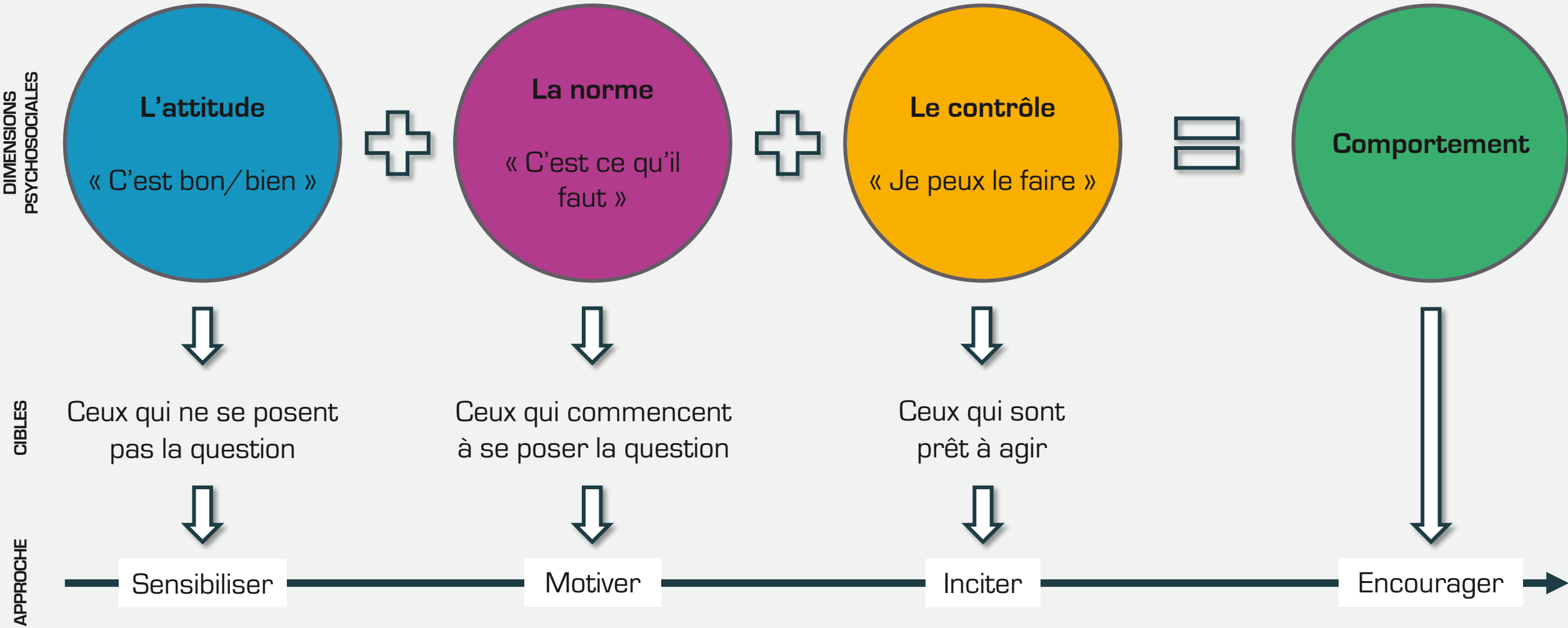
**Couper les branches**  
 qui s'éloignent de la  
 maison.

**Ne pas jeter**  
 les déchets dans  
 les poubelles.

**Moustique tigre**  
**HABITANTS**  
**ENGAGÉS**

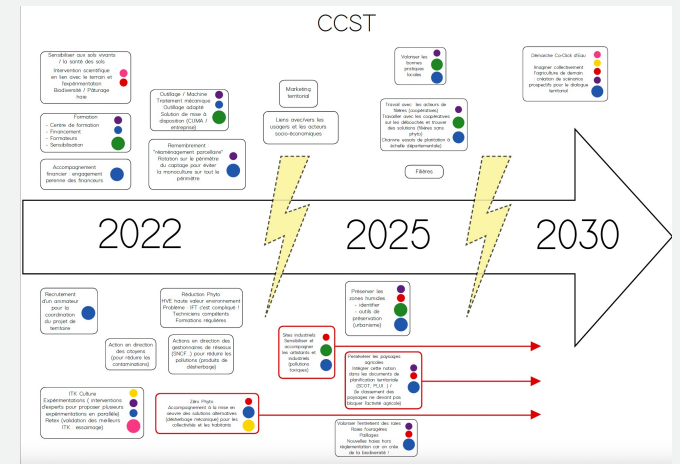
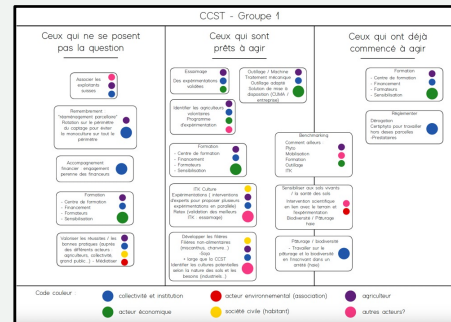
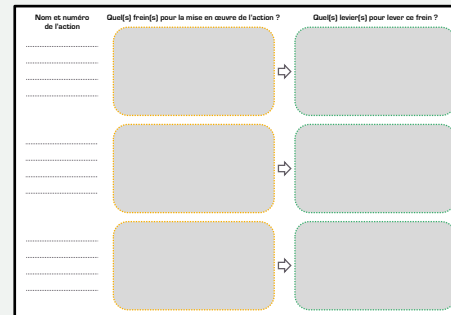
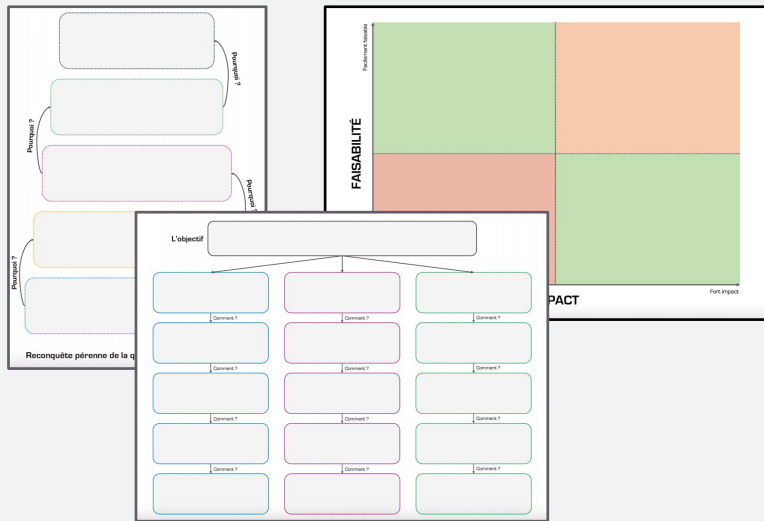


# Accompagner les acteurs





# Concevoir des ateliers qui (r)établissent le dialogue

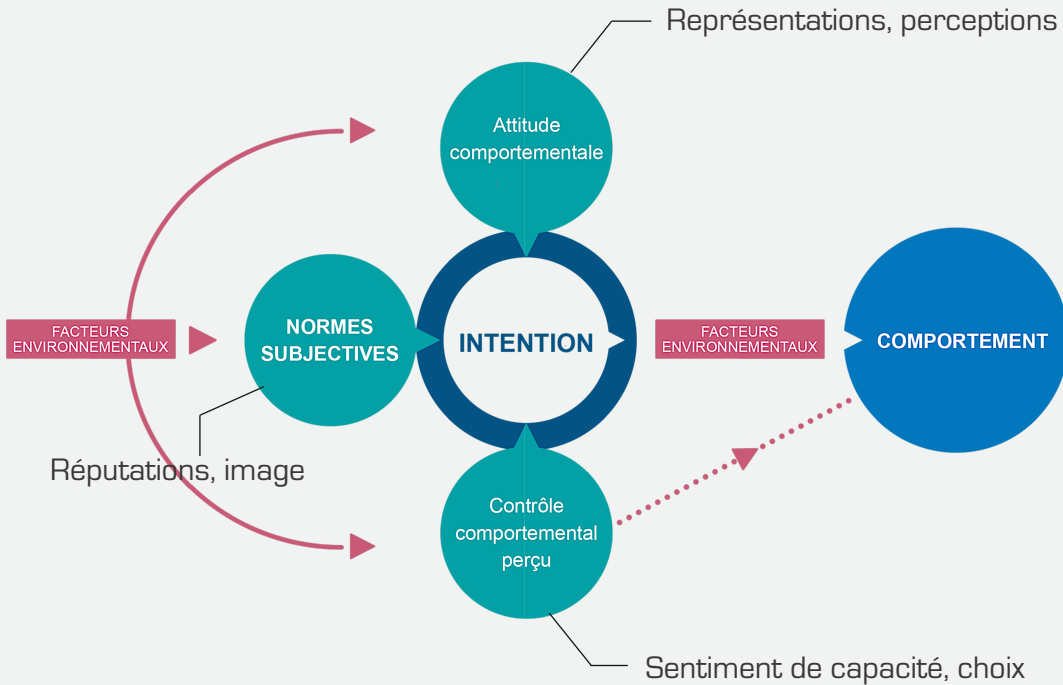


Articuler les niveaux de pensée

Analyser les freins et leviers  
Accompagner le changement

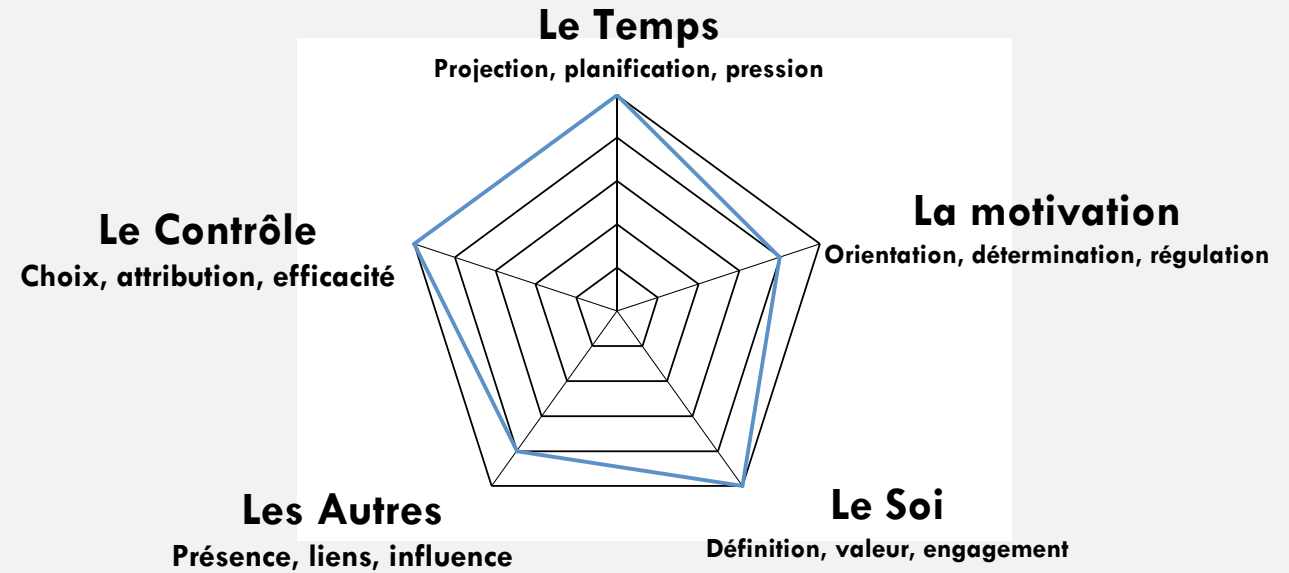
Repenser la communication  
Expérimenter des actions

# Des leviers activables



## Accompagner le changement

Des actions peuvent viser les leviers des intentions de changer ou bien le passage à l'action, en tenant compte du contexte spécifique



## Sécuriser les acteurs

Les capacités à envisager le changement doivent être développées par un travail de sécurisation des acteurs pour améliorer les relations et les motivations

# 1 COMPRENDRE

Benchmark  
Revue de l'art  
Enquête de terrain



# 2 CONCEVOIR

Brainstorming  
Co-construction  
Prototypage



# 3 EVALUER

Test  
Evaluation d'impact  
Recommandations



# 4 DÉPLOYER

Analyse critique  
Publication des résultats





# Behavioural Insights and Public Policy Institutions applying BI to public policy around the world



Institutions inside government    Institutions outside government    Multi-national organisations

Source: OECD Research (2018)



tackling Environmental  
blems with the Help  
Behavioural Insights

POLICY HIGHLIGHTS



THE  
BEHAVIORAL  
INSIGHTS TEAM



# Behavioral Insights for Cities

October 2016

 **GOUVERNEMENT**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## LES SCIENCES COMPORTEMENTALES

- Un atout pour les transitions

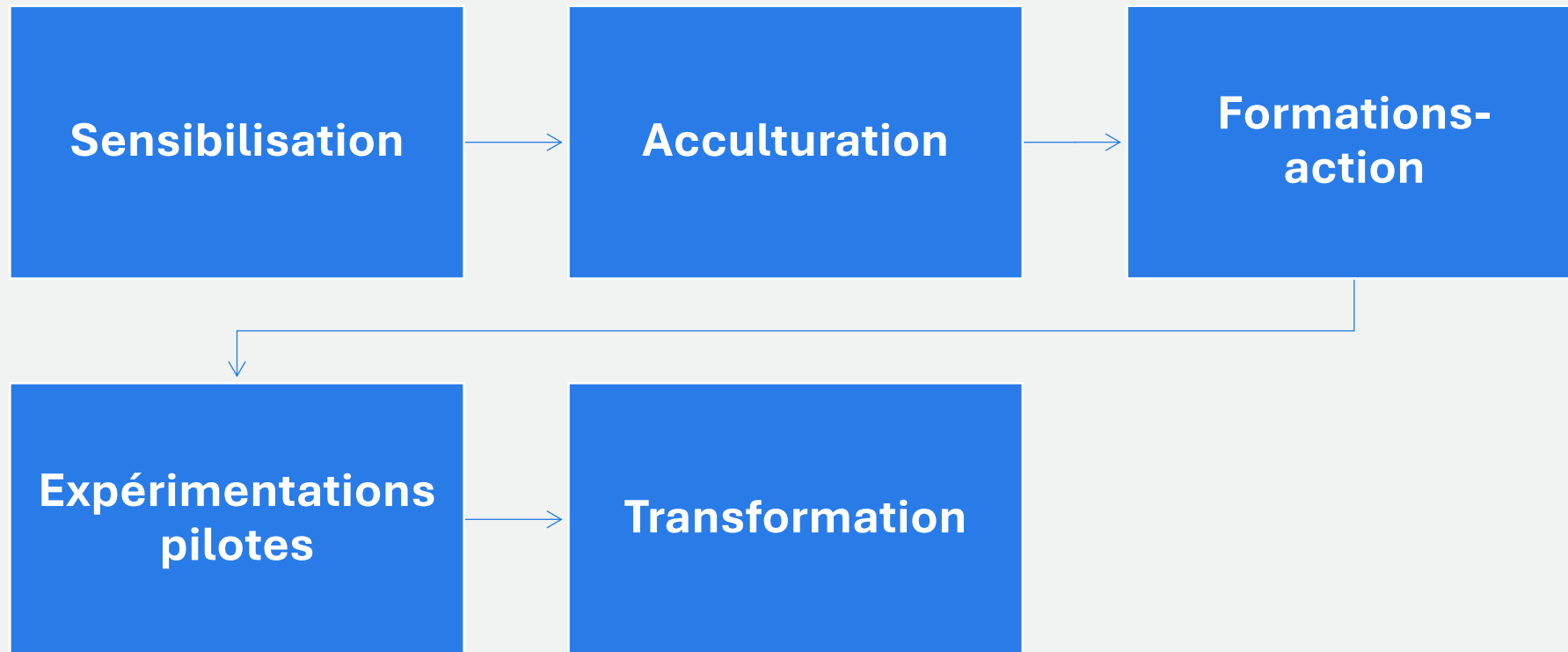
/ Carnet d'outils



## Behavioural Insights and Public Policy

LESSONS FROM AROUND THE WORLD





Nicolas Fieulaine  
Chercheur en Psychologie Sociale  
[nicolas.fieulaine@sciencespo-lyon.fr](mailto:nicolas.fieulaine@sciencespo-lyon.fr)

# Ressources

## En français :

- Dan Ariely (2008). C'est (vraiment?) moi qui décide. Les raisons cachées de nos choix. Paris, Flammarion => Une introduction sur les limites [prévisibles] de la rationalité
- Daniel Kahneman (2011). Système 1/Système 2. Les deux vitesses de la pensée. Paris, Flammarion => LE livre d'introduction aux biais de la décision
- Deux rapports de l'ADEME sur les changements de comportements => sur l'accompagnement au changement et le rôle des outils numériques  
<https://www.ademe.fr/changer-comportements-faire-evoluer-pratiques-sociales-vers-plus-durabilite>  
<https://www.ademe.fr/analyse-opportunités-l'accompagnement-changement-comportement-automatisé-regard-l'accompagnement-humanisé>
- Le rapport rédigé par Thibaud Griessinger pour la DITP => Introduction et exemples d'application des sciences comportementales à la Transition  
[https://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/transition\\_ecologique\\_-\\_l'apport\\_des\\_sciences\\_comportementales\\_20\\_01.pdf](https://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/transition_ecologique_-_l'apport_des_sciences_comportementales_20_01.pdf)
- La page dédiée de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique => avec leurs projets et leur offre d'accompagnement  
<https://www.modernisation.gouv.fr/l'offre-d'accompagnement-de-la-ditp/sciences-comportementales>
- Un guide développé par le GRAINE Rhône-Alpes sur les théories du changement => Pour mieux comprendre les théories du changement  
<https://www.graine-ara.org/nos-actions/les-outils-ecocitoyenneté-des-adultes-accompagner-le-changement>

## En anglais :

- Les « Dragons de l'Inaction » => Une des articles les plus cités sur les freins psychologiques à la Transition  
<https://web.uvic.ca/~esplab/sites/default/files/2011%20Climate%20Change%20in%20AP%20Dragons%20.pdf>
- Un des rapports de l'OCDE => L'applications des sciences comportementales aux problèmes environnementaux sous un regard international  
<http://www.oecd.org/environment/tackling-environmental-problems-with-the-help-of-behavioural-insights-9789264273887-en.htm>
- La boîte à outil de l'OCDE (BASIC Toolkit) => Un outil pratique pour appliquer les sciences comportementales  
<https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/tools-and-ethics-for-applied-behavioural-insights-the-basic-toolkit-9ea76a8f-en.htm>
- Le rapport des Nations unies pour l'environnement => Quand l'ONU s'empare des sciences comportementales  
<https://www.unenvironment.org/news-and-stories/story/nudge-action-behavioural-science-sustainability>
- Les deux rapports importants de la Banque Mondiale => pour un aperçu global des enjeux et applications des sciences comportementales :  
<https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2015>  
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/710771543609067500/pdf/132610-REVISED-00-COUNTRY-PROFILES-dig.pdf>